

Huisregels

Beste patiënt,

Graag verwelkomen wij u als patiënt bij Tandkliniek Goes!

Om u meer inzicht te geven in onze werkwijze, willen wij u vriendelijk verzoeken onderstaande tekst goed door te lezen. Het zijn de 'huisregels' van de praktijk. De meeste huisregels spreken voor zich. Ook patiënten die reeds bij ons onder behandeling zijn, kunnen hierin nuttige informatie vinden. Zo helpt iedereen mee om het voor elkaar zo aangenaam mogelijk te houden en weten we met elkaar waar we aan toe zijn!

1^e bezoek/ intake

Wij verzoeken u graag vriendelijk om uw identiteitsbewijs aan de baliemedewerker te tonen, zodat uw inschrijving correct kan worden voltooid. De gezondheidsvragenlijst dient daarbij te worden ingevuld.

Kosten voor de intake

Bij Tandkliniek Goes brengen we kosten in rekening voor een intake, omdat dit een uitgebreide en waardevolle eerste afspraak is.

C001	(Intake Controle)	€57,66
X21	(OPG Röntgenfoto)	€91,04
X10 2x	(Bitewing Röntgenfoto)	€42,48 (per kant)

Wat gebeurt er tijdens een intake?

Een intake bestaat meestal uit:

- Een **uitgebreide anamnese**: we bespreken uw gezondheid, medicijngebruik en tandheelkundige voorgeschiedenis.
- Een **mondonderzoek**: we bekijken de conditie van tanden, tandvlees, slijmvliezen en bestaande vullingen of kronen.
- **Röntgenfoto's**: om verborgen problemen zoals gaatjes, ontstekingen of botverlies op te sporen. Ondanks u wellicht röntgenfoto's van uw vorige tandarts, moeten onze tandartsen de huidige status -op het moment van de intake- van uw gebit kunnen bepalen.
- **Bespreking van wensen en klachten**: we luisteren naar uw verwachtingen en leggen onze werkwijze uit.
- Indien gewenst: een **voorlopig behandelplan** met kosteninschatting.

Afspraken

Wij werken in onze praktijk uitsluitend met behandelingen volgens afspraak en zonder (open) spreekuren. Dit betekent dat het niet mogelijk is om zonder afspraak langs te komen met de bedoeling direct behandeld te worden. Afspraken kunnen telefonisch of aan de balie worden gemaakt.

Het te laat komen voor een afspraak

Bij te laat verschijnen op een afspraak loopt u het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd wegens het hierdoor ontstane tijdgebrek.

Het niet nakomen van een afspraak

Wanneer u een afspraak niet na kunt komen dient u dit uiterlijk 48 uur van tevoren telefonisch te melden. Zegt u een afspraak niet of niet tijdig af, dan zal de voor u gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Bij het herhaaldelijk niet nakomen van afspraken of te late afzeggen van afspraken, behouden wij ons het recht voor om u uit te schrijven als patiënt van onze praktijk.

Ziekmeldingen zien wij graag tegemoet vanaf het moment dat u weet dat uw afspraak niet kan doorgaan. Meldt u zich ziek op de dag van uw afspraak, dan zien wij uw ziekmelding graag vòòr 10:00 uur tegemoet, telefonisch of per e-mail. Zo kunnen wij tijdig de planning aanpassen.

In geval van noodsituaties of onvoorziene buitengewone omstandigheden, zoals een plotselinge ziekte of ongeval zal er coulance worden getoond.

Pijnklachten / spoedgevallen

Wanneer u 's ochtends vòòr 10:00 uur belt met een pijnklacht/spoedgeval, proberen wij u zoveel mogelijk dezelfde dag te helpen. Belt u later op de dag, dan kunnen wij u dit niet garanderen.

Dienst / waarneming

Indien wij niet aanwezig zijn dan kunt u contact opnemen met de spoeddienst. De contactgegevens van de spoeddienst zijn:

Dental 365

Kanaalstraat 40, 4388 BN Oost-Souburg

Telefoon: 0900 1515

Behandelingen

Wij besteden veel aandacht aan preventie. Indien noodzakelijk verwijzen wij u door naar onze preventieassistent of mondhygiëniste. Ook maken wij regelmatig röntgenfoto's bij onze patiënten om problemen te voorkomen.

Betalingen

Onze facturatie is uitbesteed aan Infomedics te Almere. Zij dienen uw nota in bij uw zorgverzekeraar en u krijgt van Infomedics een rekening van het bedrag dat niet vergoed wordt door uw verzekering.

Vragen over betalingen of regelingen? Bezoek www.infomedics.nl of bel hun servicedesk.

Uw gegevens up-to-date

U bent er zelf verantwoordelijk voor dat uw gegevens bij eventuele wijzigingen aan ons worden doorgegeven (bijvoorbeeld een verandering van zorgverzekeraar, adres of telefoonnummer).

Begrotingen

Bij uitgebreide behandelingen (*naar verwachting meer dan €250,-*) ontvangt u van ons, per email, van tevoren een begroting. Het vriendelijke verzoek om deze altijd zorgvuldig door te nemen en ondertekend -voor uw behandeling- aan ons terug te geven. Dit mag ook per mail.

Wanneer de behandeling is gestart, dan bent u akkoord met de kosten daarvan. Na een behandeling is het niet mogelijk om bezwaar te maken tegen de kosten van de behandeling zelf. Heeft u onverhoopt geen begroting mogen ontvangen voordat een behandeling plaatsvindt? Attendeer dan uw behandelaar hierop, zodat u financieel weet waar u aan toe bent en om misverstanden te voorkomen.

Antwoordapparaat

Indien u ons belt en het antwoordapparaat aan staat, dan verzoeken wij u vriendelijk om deze altijd in uw eigen belang geheel en zorgvuldig af te luisteren. Er kan belangrijke informatie voor u op staan.

Hygiëne en Gedrag

- Wij verwachten van iedereen een goede persoonlijke hygiëne.
- Wees respectvol tegenover andere patiënten en ons team. Agressie, intimidatie of discriminatie wordt niet getolereerd.
- Volg altijd de instructies van onze medewerkers op.

Uw eigendommen

Waak zelf over uw eigendommen. Tandkliniek is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van uw eigendommen. U wordt geadviseerd uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten.

Bij inschrijving als patiënt verklaart u, middels de toestemming, dat u kennis heeft genomen van onze huisregels. Een link naar de huisregels zullen ook per email aan u

worden gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Team Tandkliniek Goes